

INTRO COMPUTER-KLINIK FÜR: PC'S – NOTEBOOKS – SERVERS – NETZWERKE - MOBILES...

Hiermit erteile/n ich/wir den Auftrag an INTRO (Schweiz) AG – Computer Klinik

1. Zu jedem Auftrag wird jeweils eine Infrastrukturpauschale verrechnet
2. Services pro ½ Stunde - Jede angebrochene ½ Stunde wird ganz verrechnet. Z.B. 2 Std. 43 Minuten = 3 Stunden
3. Telefonische - oder Vor-Ort Abmachungen sind verbindlich
4. Fahrkilometer CHF 1.00/km exkl. MWST ab Langfeldstrasse 24 – 4528 Zuchwil und zusätzlich Fahrzeit = Arbeitszeit
5. Services, Reparaturen, Material und Installationen sind im Voraus, jedoch immer spätestens vor Übergabe, Rück-Versand, Abholung, etc. in bar oder mit Kreditkarte (+5%) vollständig zu bezahlen
6. Preise exkl. MWST

Name - Vorname: _____
Firma: _____
Strasse und Nummer: _____
PLZ - Ort: _____
Tel. Geschäft: _____
Tel. Privat: _____
Tel. Mobile: _____
Email: _____

1: Festlegung Servicelevel: Wird vom Techniker bestimmt und vom Kunden mit Unterschrift akzeptiert

- Basic Services -gilt nur für einfache Arbeiten Computer Klinik zu je CHF 69.00 pro ½ Std. exkl. MWST
- Extended Services /Home-Networking / Remotesupport zu je CHF 95.00 pro ½ Std. exkl. MWST
- Networking Services Company zu je CHF 125.00 pro ½ Std. exkl. MWST
- Ausserhalb Bürozeiten (18.00 – 08.00) Verdoppelung der obigen Sätze
- Minimaler Auftrag: Kurz-Analyse ½ Std. zuzüglich Infrastrukturpauschale zu CHF 160.00 exkl. MWST
- Offener Auftrag mit telefonischer und/oder vor Ort Absprache zu obigen Services Einheitspreisen

2: Pauschalen:

- Gemäss beiliegender, schriftlich detailliert vereinbarter Pauschale zu CHF: _____
- Infrastrukturpauschale von CHF 39.00 exkl. MWST bei Einzel PC ohne Netzwerkanbindung
- Infrastrukturpauschale von CHF 69.00 exkl. MWST PC unter Beizug Netzwerk Computer-Klinik und bei Remote
- Pauschale A pro Mitarbeiter - Samstag und jeweils ab 18.00- 20.00 Uhr je CHF 200.00 exkl. MWST
- Pauschale B pro Mitarbeiter - Sonntag und jeweils ab 20.00-08.00 Uhr je CHF 400.00 exkl. MWST

3: Erstellung Abbild oder Datensicherung zum nachträglichen Zurückgreifen auf Daten (= Abbild nach Absprache)

- Abbild 1 Tag nach Ablieferung auf Netzwerk Computer-Klinik gespeichert lassen, CHF 59.00 exkl. MWST
- Abbild 5 Tage nach Ablieferung auf Netzwerk Computer-Klinik gespeichert lassen, CHF 159.00 exkl. MWST
- Abbild 10 Tage nach Ablieferung auf Netzwerk Computer-Klinik gespeichert lassen, CHF 199.00 exkl. MWST

4: Angaben zu Kreditkarte +5% auf allen Beträgen - Angaben ersetzen die Unterschrift bei Remote-Services

VISA MASTER Nummer: _____ Sicherheitscode: _____
Lautend auf: _____ Gültig bis: _____

HINWEIS DATENSICHERUNG...

WICHTIGER HINWEIS: Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Computer Klinik, respektive INTRO (Schweiz) keine Garantie und Haftung für den Erhalt von Daten und Programmen übernimmt. Der Kunde muss jederzeit mit dem Verlust von Daten und Programmen rechnen. Ein Wiederaufbau, sofern möglich, erfolgt immer auf Kosten des Kunden. INTRO (Schweiz) empfiehlt eindringlich eine Datensicherung vor den Servicearbeiten anzufertigen, da mit einem Totalverlust von Daten und Programmen zu rechnen ist.

Nichts ist so wichtig wie die Sicherung Ihrer Daten - Datensicherung – Hinweis - Qualitätssicherung

1. Garantie auf einem Gerät bedeutet nicht Garantie auf Daten.
2. Garantie auf einem Gerät bedeutet nicht Garantie auf das Betriebssystem.
3. Garantie auf einem Gerät bedeutet nicht Garantie auf Erstellungsarbeit für Ihre Softwareumgebung.
4. Fazit: Hat Ihr Gerät in der Garantiezeit Störungen, so ist wohl Ihre Hardware unter Garantie aber die oft teure Aufbauarbeit, die Daten und das Betriebssystem nicht.
5. Verluste von Daten, usw. kann auch während der Garantiezeit der Hardware ungeahnte Kosten nach sich ziehen, wenn keine Vorkehrungen getroffen wurden.
6. Wir schlagen Ihnen deshalb vor, dass Sie unbedingt nach der Basisinstallation ein Image herstellen, welches im Problemfall erneut auf die Hardware installiert werden kann.
7. Ebenfalls ist es notwendig täglich oder minimal in gewissen Abständen erneut ein Image abzulegen, damit Anpassungen am Gerät ebenfalls nicht verloren gehen.
8. Im Weiteren sind wichtige Daten einzeln, unabhängig vom Image zu sichern.
9. Gesicherte Daten und Images sind regelmässig auf Funktion zu prüfen, damit Sicherheit gegeben ist, dass die gesicherten Images und Daten auch korrekt geschrieben wurden.
10. Diese Sicherungen sollten auf ein externes Laufwerk; eine Cloud, etc. erfolgen, damit bei Gerätedefekt die Sicherungen extern greifbar bleiben.

Gemäss obigen Angaben Auftrag erteilt und Hinweis Datensicherung gelesen:

Datum/Ort/Unterschrift/en: _____

Techniker-Rapport: Wird vom/von ausführenden Techniker/n gemäss Auftrag ausgefüllt:

Minimaler Auftrag: Kurz-Analyse ½ Std. zuzüglich Infrastrukturpauschale à CHF 160.00 exkl. MWST	CHF	_____
Anzahl Einheiten Basic Services: _____ à CHF 69.00 exkl. MWST	CHF	_____
Anzahl Einheiten Ext. Services/Home Netw./Remote S.: _____ à CHF 95.00 exkl. MWST	CHF	_____
Anzahl Einheiten Networking Services Company: _____ à CHF 125.00 exkl. MWST	CHF	_____
Verdoppelung des Dienstleistungsbetrages 18.00 – 08.00 Uhr	CHF	_____
Infrastrukturpauschale CHF 39.00 exkl. MWST bei Einzel PC ohne Netzwerkanbindung	CHF	_____
Infrastrukturpauschale CHF 69.00 exkl. MWST bei Beizug Netzwerk der Computer-Klinik	CHF	_____
Pauschale A: Anz. Mitarbeiter _____ à CHF 200.00 exkl. MWST	CHF	_____
Pauschale B: Anz. Mitarbeiter _____ à CHF 400.00 exkl. MWST	CHF	_____
Abbild 1 Tag CHF 59.00 exkl. MWST ab Datum: _____	CHF	_____
Abbild 5 Tage CHF 159.00 exkl. MWST ab Datum: _____	CHF	_____
Abbild 10 Tage CHF 199.00 exkl. MWST ab Datum: _____	CHF	_____
Anzahl Fahrkilometer _____ zu je CHF 1.00 exkl. MWST	CHF	_____

Material / Diverses/ Spesen/ Fahrspesen:

_____	à CHF _____	exkl. MWST.	CHF _____
_____	à CHF _____	exkl. MWST.	CHF _____

Total Dienstleistungen, Spesen und Material	exkl. MWST	CHF _____
MWST des Gesamtauftrages	MWST 8%	CHF _____
Total Dienstleistungen, Spesen und Material	inkl. MWST	CHF _____

ÜBERGABEBESCHEINIGUNG NACH AUFTRAG

Hiermit bescheinigt der Kunde der INTRO (Schweiz) AG, entsprechend erteiltem Auftrag:

Vollständig:

die Reparatur/en; die Dienstleistung/en, das/die Produkt/e dem Auftrag entsprechend korrekt und vollständig und funktionsfähig in Empfang genommen zu haben.

Abbruch:

die Reparatur/en; die Dienstleistung/en, das/die Produkt/e auf seinen Wunsch im abgebrochenen, respektive nicht oder nicht fertig reparierten Zustand entgegen zu nehmen, da der Kunde weitere Investitionen nicht mehr bewilligt. Die Reparatur/en; die Dienstleistung/en, das/die Produkt/e wurde/n vom Kunden dem abgebrochenen, respektive nicht oder nicht fertig Auftrag entsprechend in Empfang genommen.

Datum/Ort/Unterschrift/en: _____